



PRAWA i OBOWIĄZKI PACJENTA

**SZPITAL OGÓLNY
W WYSOKIEM MAZOWIECKIEM**

Wysokie Mazowieckie dnia 28.02.2022 rok

Spis treści

| | |
|--|----|
| I. Prawo Pacjenta do świadczeń zdrowotnych | 3 |
| II. Prawo Pacjenta do informacji. | 4 |
| III. Prawo Pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych | 5 |
| IV. Prawo Pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych | 6 |
| V. Prawo do poszanowania intymności i godności Pacjenta..... | 7 |
| VI. Prawo Pacjenta do dokumentacji medycznej | 8 |
| VII. Prawo Pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego..... | 8 |
| VIII. Prawo Pacjenta do opieki duszpasterskiej | 9 |
| IX. Prawo Pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie. | 9 |
| X. Prawo do skargi | 9 |
| XI. Ograniczenia w korzystaniu Praw Pacjenta | 10 |
| XII. Obowiązki Pacjenta..... | 10 |
| XIII. Informacje w zakresie Pełnomocnika Dyrektora ds. Pacjentów | 11 |
| XIV. Podstawa prawna | 11 |

I. PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie życia i zdrowia.
3. Pacjent, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, ma prawo do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
4. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej.
5. Pacjent w ramach ubezpieczenia zdrowotnego ma prawo wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej spośród lekarzy, pielęgniarek i położnych ubezpieczenia zdrowotnego nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
6. Pacjent ma prawo wyboru świadczeniodawcy udzielającego ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych spośród tych świadczeniodawców, którzy zawarli umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
7. Świadczeniobiorca ma prawo wyboru szpitala spośród szpitali, które zawarły umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
8. Świadczeniobiorcy na podstawie zlecenia lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, przysługuje bezpłatny przejazd środkami transportu sanitarnego, w tym lotniczego, do najbliższego zakładu opieki zdrowotnej udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem na zasadach i z wyjątkami określonymi w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
9. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie; pielęgniarka, położna, ratownik medyczny zasięgnął opinii innej pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego.
10. Pacjent przebywający w szpitalu ma prawo do zaopatrzenia w leki oraz do zapewnienia warunków zakwaterowania i wyżywienia, odpowiedniego do stanu zdrowia.
11. Pacjent ma prawo do opieki pielęgnacyjnej przez członka rodziny lub przez inną wskazaną przez siebie osobę, chyba, że jest to niemożliwe ze względów epidemicznych lub ze względu na warunki przebywania innych osób w tym samym pomieszczeniu.

II. PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI

1. Informacja o usługach zdrowotnych szpitala i o tym, jak z nich korzystać jest dostępna dla wszystkich pacjentów szpitala.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w pkt. 2 innym osobom.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu informacji o stanie zdrowia, o której mowa w pkt. 2.
5. Po uzyskaniu informacji, o których mowa w pkt. 2, pacjent ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
6. W sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomysłne dla pacjenta, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta. W takich przypadkach lekarz informuje przedstawiciela ustawowego pacjenta lub osobę upoważnioną przez pacjenta. Na żądanie pacjenta lekarz ma jednak obowiązek udzielić mu żądanej informacji.
7. Jeżeli pacjent nie ukończył 16 lat lub jest nieprzytomny bądź niezdolny do zrozumienia znaczenia informacji, lekarz udziela informacji osobie bliskiej.
8. Pacjent, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
9. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.
10. Pacjent ma prawo do zapoznania się z dokumentacją medyczną, odnoszącą się do jego osoby.
11. Na życzenie pacjenta informacja o jego stanie zdrowia przekazywana powinna być w sposób prosty i dla niego zrozumiały, a jeżeli pacjent posługuje się wyłącznie językiem obcym lub migowym, w miarę posiadania przez szpital takiej możliwości, zapewnione jest tłumaczenie na język zrozumiały dla pacjenta.

III. PRAWO PACJENTA DO TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, informacji z nim związanych, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
2. W celu realizacji w/w prawa, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.
3. Przepisu wskazanego w pkt. 2 niniejszego rozdziału nie stosuje się, w przypadku, gdy:
 - tak stanowią przepisy odrębnych ustaw,
 - zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,
 - pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.
4. Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt. 3 niniejszego rozdziału są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

IV. PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia takiej zgody.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu, co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo

zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

5. Zgoda oraz sprzeciw, o których powyżej mowa, mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.
6. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej.
7. Przed wyrażeniem zgody w sposób określony w pkt. 6 pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
8. Jeżeli przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody nie zgadza się na wykonanie przez lekarza czynności niezbędnych dla usunięcia niebezpieczeństwa utraty przez pacjenta życia lub ciężkiego uszkodzenia ciała bądź ciężkiego rozstroju zdrowia, lekarz może wykonać takie czynności po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego.

V. PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
3. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
4. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
5. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta.

VI. PRAWO PACJENTA DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie i powinny być prawidłowo prowadzone, przechowywane i udostępniane.
3. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
4. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.
5. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - do wglądu w siedzibie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych,
 - poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii,
 - poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji (w zakładzie pozostaje kopia wydanej dokumentacji medycznej).
6. Za udostępnienie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii szpital pobiera opłatę w wysokości ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

VII. PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO

1. Pacjent w zakładzie opieki zdrowotnej przeznaczonym dla osób wymagających całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wymienionymi w pkt. 1.
3. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, przez którą rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

VIII. PRAWO PACJENTA DO OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ

1. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
2. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital jest obowiązany

umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

IX. PRAWO PACJENTA DO PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH W DEPOZYCIE

1. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie Szpitala.
2. Koszty realizacji w/w prawa ponosi zakład opieki zdrowotnej.
3. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe przechowywane poza depozytem.

X. PRAWO DO SKARGI

Pacjent lub osoba reprezentująca jego prawa, jeżeli uzna, że wymienione wyżej prawa zostały naruszone może:

1. Zwrócić się z prośbą o interwencję do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia, jeśli to nie odniesie oczekiwanego efektu to do Pełnomocnika Dyrektora ds. Pacjentów działającego przy szpitalu, a następnie do Dyrektora Szpitala.
2. W razie niezadowolającego załatwienia skargi, może zwrócić się o jej rozpatrzenie do organu, który utworzył i prowadzi Szpital lub Biura Rzecznika Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia.
3. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, pacjent może zwrócić się do rzecznika odpowiedzialności zawodowej działającego przy okręgowej i naczelnej izbie lekarskiej, bądź przy okręgowej izbie pielęgniarek i położnych.
4. Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania szpitala lub osoby sprawującej opiekę nad pacjentem, naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono szkodę materialną w rozumieniu kodeksu cywilnego, pacjent może skierować sprawę do sądu lub do Wojewódzkiej Komisji ds. orzekania o zdarzeniach medycznych.

XI. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PRAW PACJENTA

Dyrektor Szpitala może ograniczyć korzystanie z Praw Pacjenta obowiązujących w Szpitalu Ogólnym w stopniu uzależnionym od zaistniałych okoliczności w przypadku: wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo innych pacjentów.

XII. OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjent korzystający ze świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ma obowiązek przestrzegania zasad, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, ujętych w Regulaminie Organizacyjnym Oddziału, w którym przebywa, a w szczególności:

- Okazywania szacunku dla praw innych pacjentów.
- Przestrzegania zasad współżycia społecznego, szczególnie poszanowania godności, intymności, przekonań i zasad moralnych oraz życzliwego i kulturalnego odnoszenia się do innych pacjentów, odwiedzających i personelu Szpitala Ogólnego.
- Przestrzegania zasad higieny osobistej oraz stosownego ubioru (np. piżama, dres).
- Utrzymywania ładu i porządku w miejscu pobytu.
- Stosowania się do ustalonego porządku organizacyjnego Oddziału.
- Przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22⁰⁰ – 6⁰⁰ i przebywania w tym czasie na Oddziale.
- Zgłaszania każdorazowo pielęgniarce zamiaru opuszczenia Oddziału.
- Przestrzegania zakazu wychodzenia poza obręb szpitala chyba, że jest to uzgodnione i konieczne ze względów leczniczych. W oddziale nie udziela się pacjentom przepustek.
- Dostarczenia personelowi pełnej informacji o przebytych i obecnych chorobach oraz wszystkich aspektach medycznych mogących pomóc w leczeniu.
- Poinformowania lekarza prowadzącego o przyjmowanych lekach niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji.
- Stosowania się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek, fizjoterapeutów, techników i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych.
- Stosowania się do uzgodnionego planu diagnostyki i leczenia oraz zaleceń medycznych i diety.
- Poszanowania mienia Szpitala.
- Przestrzegania zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych.
- Przestrzegania obowiązku pozostawiania ubrań na czas hospitalizacji w szatni szpitala.
- Korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i personelu Szpitala.
- Przestrzegania bezwzględного zakazu obrotu, posiadania i używania alkoholu, narkotyków i środków odurzających oraz palenia papierosów na terenie Szpitala.
- Przestrzegania Regulaminu Organizacyjnego Szpitala oraz przepisów BHP i PPOŻ.

Wypisanie ze szpitala, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej może nastąpić, gdy pacjent przebywający w szpitalu w sposób rażąco narusza regulamin porządkowy, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych.

XIII. INFORMACJE W ZAKRESIE PEŁNOMOCNIKA DYREKTORA DS. PACJENTÓW

- Pełnomocnikiem Dyrektora ds. Pacjentów w Szpitalu Ogólnym w Wysokiem Mazowieckiem jest mgr Anna Wądołkowska, przyjmuje w dni powszednie tygodnia od godziny 10: 00 do 11: 00 w budynku A szpitala w pokoju numer 0.00.23 (wejście od NiŚOZ).
tel. 86 477 55 33, e-mail: a.wadolowska@szpitalwysmaz.pl
- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46,
Infolinia: 0-800-190-590, sekretariat: tel. 22 532 82 50, fax.: 22 532 82 30
E-mail: sekretariat@bpp.gov.pl, www.bpp.gov.pl

XIV. PODSTAWA PRAWNA

Prawa Pacjenta to podstawowe unormowanie prawne wynikające z ustawy zasadniczej – Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 02 kwietnia 1997 roku (Dz.U.Nr 78, poz.483), określone w ustawach:

- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (t.j.Dz.U. z 2021r. poz.711 ze zm.)
- Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (t.j.Dz.U. z 2021 r.poz.790 ze zm.)
- Ustawa z dnia 15 lipca 2011 roku o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 479 ze zm.)
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U.z 2020 r. poz. 849 ze zm.)
- Ustawa z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (t.j.Dz.U z 2020 r.poz. 2134)
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1285 ze zm.)

| | STANOWISKO | DATA | PIECZATKA I PODPIS |
|--------------------|-------------------------------------|-------------|--|
| OPRACOWAŁ | Pełnomocnik Dyrektora ds. Pacjentów | 28.02.2022 | <i>mgr Anna Wądołkowska</i> |
| SPRAWDZIŁ | Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa | 28.02.2022 | Z-ca DYREKTORA ds. lecznictwa <i>Marcin Leoniak</i> |
| ZATWIERDZIŁ | Dyrektor | 28.02.2022 | DYREKTOR SZPITALA OGÓLNEGO w Wysokiem Mazowieckiem <i>Bożena Grotowicz</i> |